

DATI DEL CLIENTE

Nome e Cognome o Nome Azienda _____
 indirizzo _____ città _____
 Telefono _____ Fax _____ e-mail _____

TIPOLOGIA DI CLIENTE

Agricoltura

Industria

Domestico

Ristorazione/Agriturismo

1. Quando lei acquista quanto spesso fa attenzioni alle promozioni? (sconti, regali, concorsi, raccolta punti...)

Sempre Qualche volta Raramente Mai

2. In quale modalità desidera ricevere le informazioni sulle novità e sulle offerte?

Posta E-mail SMS Telefono Altro _____
Altro indirizzo di posta o e-mail _____

3. Sarebbe interessato all'acquisto di altri prodotti che Umbria Gas può offrirle

Gasolio (agricolo, trazione, riscaldamento) Pellets Oli minerali Estintori
Fotovoltaico Energia elettrica Carte carburante Bombole

Possiamo contattarla al numero _____, per darle altre informazioni

4. E' interessato a forme di pagamento diverse e più adatte alle sue esigenze?

Rateizzazione Domiciliazione utenze (RID) Carta di credito/Bancomat
Altro _____

5. Come valuta globalmente il nostro servizio? (assistenza, competenza, cortesia, professionalità)

Insufficiente Sufficiente Buono Ottimo

6. ha intenzione di raccomandare l'Umbria Gas ad altri?

Si No

I dati riportati in tale questionario saranno trattati ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 in materia di protezione dei dati personali.